

KONFLIKTY MEZI RODIČI A UČITELI A JEJICH ŘEŠENÍ

Tematická rešerše z Pedagogické bibliografické databáze
Plné texty článků lze objednat na adrese studovna@npmk

1.

Asistent učitel'a - jeho pomoc pri nekonfliktnom riešení sporov v školskom prostredí / Dagmar Kopčanová – slo

In: Vychovávateľ -- ISSN 0139-6919 -- Roč. 63, č. 3-4 (november-december 2014) (2014/2015), s. 2-4.

Několik návrhů na řešení sporů a konfliktů mezi školou a rodinou prostřednictvím mediace, tj. za pomoci nezávislé a nezaujaté třetí strany (zprostředkovatele), s cílem dosažení dohody o řešení sporu mimosoudní cestou. Role mediátora, formy a výhody mediace. Mediace ve škole - navrhované činnosti pro asistenta učitele, které by pomohly zvládnout konflikty vzniklé ve škole - mezi žáky navzájem, mezi žáky a učiteli aj. Modelová cvičení na zvládnání emocí, peer mediace, mediační klub apod.

škola ; vztah rodiče-škola ; vztah rodiče-učitel ; vztahy mezi vrstevníky ; vztah učitel-žák ; konflikt ; řešení konfliktů ; interpersonální vztahy ; nesprávné chování ; pomoc ; asistent ; spolupráce ve výchově ; sociální výchova ; sociální komunikace ; asistent pedagoga ; mediace ; mediátor

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/442709>

2.

Jak pracovat s nespokojenými rodiči / Olga Medlíková – cze

In: Učitel'ské noviny : týdeník pro učitele a přátele školy -- ISSN 0139-5718 -- Roč. 117, č. 32 (2014), s. 13.

Každá mateřská škola musí čas od času řešit nepříjemnou situaci s rodiči, kteří se velice zlobí, že jejich dítě bylo pro nachlazení dočasně vyřazeno ze školního prostředí, tj. posláno domů. Autorka článku nabízí rady, jak by měly učitelky v této situaci reagovat, jak zbytečným konfliktům s rodiči předcházet.

mateřská škola ; předškolní dítě ; předškolní věk ; dítě ; nemoc ; vztah rodiče- učitel ; vztah rodiče-škola ; konflikt ; řešení konfliktů ; poradenství

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/433234>

3.

Jak si poradit s agresivitou rodičů / Daniela Kramulová – cze

In: Informatorium : Časopis pro výchovu dětí od 3-8 let v mateřských školách a školních družinách -- ISSN 1210-7506 [CZ] -- Roč. 14, č. 10 (2007), s.14.

Způsoby komunikace s agresivními a konfliktními rodiči v mateřské škole. Nebezpečí při řešení těchto konfliktů před dětmi či přenášení nevhodného jednání na děti. Sebekontrola a sebereflexe jako východiska při řešení složitých situací.

mateřská škola ; vztah rodiče-škola ; vztah učitel-žák ; konflikt ; agresivita ; řešení konfliktů ; rodičovská účast ; role učitele ; vztah rodiče-učitel ; rodiče

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/210740>

4.

Kdopak by se neshod bál? / Veronika Zavřelová – cze

In: Rodina a škola [cze] -- ISSN 0035-7766 -- Roč. 64, č. 1 (leden) (2017), s. 20.

Autorka textu, vyučující předmětu mediace a řešení konfliktů na Univerzitě New York v Praze, poskytuje informace o možnostech řešení problémů prostřednictvím nezávislé osoby - mediátora. Problémy a nedorozumění se nevyhýbají ani školnímu prostředí, kde je mediace sice známým pojmem, ale není zde ještě aktivně využívána. Mediace může být prospěšná v komunikaci s nespolupracujícími rodiči, výchovných potížích dítěte, při konfliktu učitele a žáka, pedagoga a třídy nebo konfliktu mezi skupinami dětí v rámci třídního kolektivu.

škola ; rodiče ; vztah rodiče-učitel ; vztah učitel-žák ; pedagogická komunikace ; interpersonální vztahy ; interakce ; konflikt ; řešení konfliktů ; problémové dítě ; mediace ; mediátor

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/454842>

5.

Konflikte in Schüler- und Elterngesprächen [Konflikty v rozhovorech se žáky a rodiči] / Kai Busch, Matthias Dorn -- ger -- lit.9

In: Deutschunterricht -- [DE] -- Roč. 53, č.6 (2001), s.58-64.

Častý úkol učitele - spontánní reakce v emocionálně laděných nebo konfliktních situacích s rodiči nebo žáky. Rozhodující je již začátek rozhovoru. V článku je na dvou příkladech rozhovorů objasněno, které mechanismy přispívají k eskalaci napětí a jak je možné účinně působit proti vyvrcholení konfliktu. Několik pravidel pro konstruktivní urovnání sporu.

dialog ; vztah učitel-žák ; vztah rodiče-učitel ; interpersonální vztahy ; konflikt ; řešení konfliktů ; základní škola

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/75541>

6.

Konfliktsituationen und Konfliktbewältigung zwischen Lehrern und Eltern : eine explorative Untersuchung an Schulen für Geistigbehinderte [Konfliktní situace a zvládání konfliktů mezi učiteli a rodiči výzkumné šetření na školách pro mentálně postižené] / Jürgen Münch, Dennis Nauheim -- ger -- Obsahuje bibliografické odkazy: 25

In: Sonderpädagogische Förderung -- ISSN 1611-1540, -- Roč. 53, č. 2 (2008), s. 179-195.

Výzkumné šetření mezi 93 učiteli a 180 rodiči žáků navštěvujících tři školy pro mentálně postižené v okrese Kolín nad Rýnem (SRN) mělo ozřejmit povahu spolupráce a formu vztahů. Výpovědi učitelů a rodičů o příčinách, četnosti a řešení konfliktních situací a jejich statistická zhodnocení. Rady učitelům, jak asertivně postupovat v komunikaci s rodiči ve prospěch žáka a pro zachování příznivé atmosféry ve škole.

pedagogický výzkum ; speciální škola ; mentálně postižený ; vztah rodiče-učitel ; konflikt ; řešení konfliktů ; statistická data ; komunikace ; učitel ; rodiče ; klima školy ; SRN

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/239896>

7.

Mimořádné události v komunikaci rodiny a školy = Extraordinary events in family-school communication / Ida Viktorová -- cze -- Obsahuje bibliografické odkazy: 23

In: Studia paedagogica : časopis Ústavu pedagogických věd FF MU Brno -- ISSN 1803-7437 -- Roč. 16, č. 2 (2011), s. [27]-47.

Teoretická východiska, metody a postup výzkumu zaměřeného na mimořádné události v komunikaci rodiny a školy. Vymezení 16 kategorií mimořádných událostí, charakteristika a ukázky některých z nich (stížnosti, trestní oznámení, komisionální přezkoušení vyžádané rodiči apod.). Vyjednávání moci a zodpovědnosti i legality a legitimacy sledovaných situací. Pojetí mimořádných událostí jako strategie boje o moc mezi rodiči, dětmi a učiteli.

vztah rodiče-škola ; vztah rodiče-učitel ; komunikace ; rodina ; škola ; moc ; odpovědnost ; řešení konfliktů ; výzkum ; mimořádná událost

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/370336>

8.

Neklace nám to = It's complicated : učitelé a rodiče žáků prvního stupně základní školy a jejich problémové vztahy : on problematic relationships between primary school teachers and parents / Kristýna Pulišová -- cze -- Obsahuje bibliografické odkazy

In: Studia paedagogica : časopis Ústavu pedagogických věd FF MU Brno -- ISSN 1803-7437 -- Roč. 21, č. 3 (2016), s. 167-182.

Výsledky kvalitativního šetření mezi učiteli prvního stupně základní školy a matkami jejich žáků. Šetření zkoumalo vztahy rodiče a učitele, které byly učiteli vnímané jako problémové. Popis různých podob takového vztahu podle postoje a projevů rodiče (pasivní nebo aktivní nespokojený, hlasitá nebo tichá nespokojenost). Identifikace obtíží, které mohou z takového vztahu plynout pro učitele a školu.

vztah rodiče-učitel ; učitel ; matka ; konflikt ; nespokojenost ; první stupeň ; základní škola ; výsledek výzkumu

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/455086>

9.

O spôsobilosti riešenia konfliktov / Orsolya Véghová – slo

In: Moderní vyučování : časopis na podporu rozvoje škol -- ISSN 1211-6858 --
Roč. 16, č. 10 (2010), s. 22-23.

<http://www.mycoach.sk>

Autorka článku se profesionálně zabývá koučinkem v obchodní sféře. Kromě toho se angažuje ve spolupráci se školou, kterou navštěvují její tři synové a snaží se o zlepšení komunikace mezi rodiči a učiteli, zejména při řešení různých konfliktů. Situace, ve kterých ke konfliktům dochází, jejich odlišnost a následné řešení. Model řešení konfliktů podle Kennetha Thomase a Ralpha Kilmana, návazný dotazník určující nejvhodnější způsob řešení konfliktu (přizpůsobení, únik, útok, kompromis, konsenzus). Situace, kdy jsou tato řešení ideální. Konflikty mezi učiteli a rodiči, specifické znaky vztahů mezi rodiči a učiteli (zprostředkovanost a filtrovanost získávaných informací, nedostatek přímé komunikace, nedostatek času na vznik vzájemné důvěry, oboustraná komunikace probíhá často až po vzniku konfliktu, citlivost tématu, různý pohled na problematiku). Časté řešení konfliktů po linii únik a útok, lépe hledat konsenzus. Proaktivita - budování vzájemné důvěry jako prevence konfliktů ve vztahu rodiče - učitel.

interpersonální vztahy ; vztah rodiče-škola ; vztah rodiče-učitel ; konflikt ; řešení konfliktů ; postoj ; postoj rodičů

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/308592>

10.

Odklad konfliktu může být dobrou cestou k jeho vyřešení : při dialogu s rodiči se vyplatí věcná úroveň komunikace / Michal Vybíral ; [Autor interview] Radmil Švancar – cze

In: Učitel'ské noviny : týdeník pro učitele a přátele školy -- ISSN 0139-5718 --
Roč. 118, č. 38 (2015), s. 8-9.

Rozhovor s psychoterapeutem, supervizorem, lektorem vzdělávání dospělých a zakladatelem Ligy otevřených mužů, zaměření organizace. Problematika komunikace učitelů s rodiči. Zkušenosti ze seminářů zaměřených na zvládnutí agrese. Vznik, zvládnutí a řešení konfliktů. Chování učitelů a rodičů, nejčastější chyby v jednání učitelů při konfliktech. Role ředitele školy. Fyzický útok na učitele. Problematika práce s etnicky odlišnými rodinami.

škola ; školní prostředí ; vztah rodiče-učitel ; vztah rodiče-škola ; postoj ke škole ; interpersonální vztahy ; konflikt ; řešení konfliktů ; komunikace ; pedagogická komunikace ; pedagogická dovednost ; učitel ; rodiče ; chování ; chování učitele ; prevence ; ředitel školy ; působení

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/448623>

11.

Riziko napadení rodičem / Václav Mertin – cze

In: Učitel'ské noviny : týdeník pro učitele a přátele školy -- ISSN 0139-5718 --
Roč. 116, č. 46 (2013), s. 12.

Učitel v prostředí školy pochopitelně nepočítá s napadením ze strany rodiče. Bývá proto obvykle zaskočen, když se tak stane, a neví, co má dělat. Známý dětský psycholog v článku nabízí užitečné rady, jak může učitel zmenšit riziko konfliktu s rodičem, případně, jak se má bránit, když je jím napaden.

vztah rodiče-učitel ; učitel ; rodiče ; interpersonální vztahy ; nesprávné chování ; agrese ; násilí ; konflikt ; řešení konfliktů ; prevence ; poradenství ; poradenská služba

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/425524>

12.

Sinusoida vztahů mezi dospělými : umění učitelé řešit konflikty s rodiči? /
Jaroslava Štefflová – cze

In: Učitel'ské noviny : týdeník pro učitele a přátele školy -- ISSN 0139-5718 --
Roč. 121, č. 29 (2018), s. 11-13.

Komunikace, spolupráce a vzájemné vztahy mezi školou, učiteli a rodiči. Role ředitele v případě sporu mezi učitelem a rodiči. Členové Rady Asociace ředitelů základních škol hovoří o tom, jaké vztahy doopravdy jsou a jaké by být mohly.

základní škola ; učitel ; rodiče ; ředitel školy ; komunikace ; vztah rodiče-škola ; vztah rodiče-učitel ; spolupráce ; konflikt ; role ; Česko

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/470269>

13.

Učitel by rodiči neměl říkat: Vaše dítě je hrozné! / Petr Kříž ; [Autor interview] Václav Dvořák – cze

In: Rodina a škola -- ISSN 0035-7766 [CZ] -- Roč. 53, č. 3 (2006), s. 4-6.

Rozhovor s psychologem o mezilidských vztazích ve škole, konfliktech mezi rodiči a učiteli, učiteli a žáky i mezi žáky samotnými. Co způsobuje konflikty mezi učiteli, role ředitele školy. Metody prevence konfliktů. Vztahy a vzájemná setkání mezi učiteli a rodiči, vhodné a nevhodné úvodní věty. Postup vedení školy při rozvinutém konfliktu mezi učitelem a rodičem.

škola ; školní prostředí ; interpersonální vztahy ; pedagogická komunikace ; pedagogická dovednost ; role učitele ; ředitel školy ; působení ; vztah učitel-žák ; vztahy mezi vrstevníky ; vztah rodiče-učitel ; konflikt ; řešení konfliktů ; prevence

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/202352>

14.

Zvládání konfliktů s rodiči : komunikace učitele s rodičem / Xenie Uholyeva – cze

In: Školní poradenství v praxi : nový odborný časopis pro poradenské pracovníky -- ISSN 2336-3436 -- Roč. 2, č. 4 (2015), s. 21-25.

I když učitelé i rodiče mají stejný cíl - optimální rozvoj dítěte - přesto vznikají konflikty, které narušují důvěru mezi učitelem a rodičem a ohrožují další spolupráci. Autorka uvádí důvody, proč je kvalitní a účinná komunikace mezi učitelem a rodiči tak obtížná. Zaměřuje se na faktory na straně rodiče, situační proměnné a uvádí doporučení pro efektivní komunikaci na příkladech řešených

problémů. Jaká je v konfliktních situacích úloha školního psychologa a vedení školy.

základní škola ; učitel ; rodiče ; komunikace ; komunikační schopnost ; vztah rodiče-učitel ; postoj rodičů ; postoj učitele ; rodičovská role ; chování učitele ; řešení konfliktů ; poradenství

ABA012

<http://katalog.npmk.cz/documents/445837>